Termini e Condizioni di vendita

Markbass S.p.A. | care.markbass.it
2026-11-10 | 2026-11-10.1 | IT

(“T&C”)

Definizioni

Ai fini delle presenti Termini e Condizioni Generali di vendita saranno utilizzate le seguenti definizioni:

“Markbass S.p.A.” o “Venditore”: con sede legale in 66020 San Giovanni Teatino (CH), Via Po n. 52, P. iva IT01927720696, Codice Fiscale 01445460684, PEC: parsek@emailcertificatapec.it, iscritta al Registro delle Imprese di Chieti al n. 01445460684, REA CH-133708, capitale sociale di Euro 2.122.316,00 i.v., telefono:+390854465705

“Cliente”: la persona fisica o giuridica che accede al Sito per effettuare l’acquisto dei Prodotti;

“Consumatore”: il Cliente, persona fisica, che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell’art. 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.;

“Sito”: l’indirizzo web denominato https://care.markbass.it;

“Prodotti”: i beni prodotti dal Venditore e venduti dal medesimo tramite il Sito e-commerce;

“Ordine”: la proposta di acquisto effettuata dal Cliente attraverso le procedure del Sito ed in particolare tramite il Carrello;

“Carrello”: la fase della procedura di acquisto in cui il Cliente sceglie il Prodotto, seleziona le modalità di pagamento, di consegna ecc.;

“Codice del Consumo”: il Codice del Consumo, disciplinato con il D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni;

1. Oggetto e accettazione delle presenti T&C

1.1 Le presenti T&C regolano l’offerta e la vendita dei Prodotti da parte del Venditore sul proprio Sito.

1.2 L’offerta e la vendita sul Sito costituiscono un contratto a distanza.

1.3 I T&C applicabili sono quelle in vigore alla data d’invio dell’Ordine e si intendono lette ad accettate dal Cliente, il quale dovrà spuntare l’accettazione per procedere con l’invio dell’Ordine.

2. Conclusione del contratto di vendita

2.1 Il Cliente, prima di concludere l’Ordine, riceve tutte le informazioni obbligatorie (caratteristiche dei prodotti, prezzo totale, spese di consegna, diritto di recesso, ecc.) ai sensi dell’art. 49 del Codice del Consumo.

2.2 Il Cliente dopo aver scelto i Prodotti ed aver verificato attentamente le informazioni inserite sulla consegna e il metodo di spedizione, procede al pagamento del prezzo. L’Ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione così come specificatamente

indicato nell’apposito modulo di riepilogo dell’Ordine.

2.2 L’invio dell’Ordine non costituisce accettazione dell’ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell’invio della conferma d’Ordine da parte del Venditore all’indirizzo e-mail fornito dal Cliente.

2.3 Il Venditore si riserva la possibilità di non confermare un Ordine, comunicando al Cliente entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine, all'indirizzo e-mail associato al suo acquisto. In questo caso il Venditore provvederà al rimborso del prezzo e delle spese di spedizione versate dal Cliente.

2.4 L’Ordine potrà essere cancellato dal Cliente soltanto prima di aver ricevuto l’email di conferma d’Ordine da parte del Venditore.

2.4 Durante la procedura di acquisto di una componente di ricambio sul Sito, il Cliente riceverà l’avviso relativo alla necessità inderogabile di contattare il Venditore al fine di verificare la corretta compatibilità della componente di ricambio al proprio prodotto; nel caso in cui il Cliente ometta di contattare il Venditore, quest’ultimo sarà esente da qualunque responsabilità relativa all’incompatibilità della componente di ricambio al prodotto, nonché per i danni, di qualunque tipologia, eventualmente causati a cose e persone dalla componente di ricambio acquistata senza verifica di compatibilità.

3. Prezzo e modalità di pagamento

3.1. I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Qualora l’acquisto avvenga da un Paese d’origine ove circoli altra valuta, il Cliente provvederà a calcolare l’esatto ammontare del prezzo nella propria valuta al momento del pagamento.

3.2 Qualora il Venditore riceva un importo inferiore a quello indicato nel Sito, comprensivo di ogni voce di costo, il Venditore non è tenuto a spedire i Prodotti fino all’avvenuta integrazione dell’importo.

3.2 Le spese di spedizione dei Prodotti acquistati possono variare in base al peso, al numero degli articoli selezionati e alla località di destinazione della merce. Il Cliente è sempre informato dell’importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento.

3.3 Le modalità di pagamento accettata dal Venditore sono quelle indicate sul Sito durante la procedura di pagamento dell’Ordine.

4. Disponibilità

4.1 In caso d’indisponibilità del Prodotto ordinato, il Venditore si impegna a sostituire il medesimo con una nuova fornitura o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare la somma pagata dal Cliente immediatamente e, comunque, entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo all’invio dell’Ordine. L’importo del rimborso sarà comunicato per mezzo di e-mail o atro canale di comunicazione previsto dal Sito e accreditato tramite il medesimo mezzo utilizzato per il pagamento. In caso di bonifico bancario sarà necessario fornire tutte le informazioni necessarie per procedere con l’accredito. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi nell’accredito del rimborso che dipendano dall’istituto bancario del Venditore o del Cliente.

4.2 Le immagini e i colori inseriti sul Sito relative al Prodotti sono indicative e potrebbero differire da quelle reali a causa di vari fattori, tra i quali i filtri fotografici.

5. Modalità di consegna

5.1 Il costo della spedizione dei Prodotti è espressamente indicato durante l'Ordine.

5.2 il Venditore si avvale di un corriere espresso selezionato dal medesimo in base al Paese di consegna.

5.3 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti al Cliente.

5.4 I termini di consegna sono indicati durante la procedura dell'Ordine, nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, questa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo.

5.5 Spetta al Cliente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, è trasferito al Cliente quando quest'ultimo entra materialmente in possesso del Prodotto. Il Cliente deve verificare il numero di Prodotti ricevuti, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né comunque alterato e nel caso a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva.

5.6 il Cliente riconosce che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'Ordine, il corriere lascerà una avviso per certificare il tentativo di consegna. Sull'avviso sarà indicato il numero di telefono che l'utente dovrà contattare per richiedere che il corriere effettui un secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà "in giacenza". In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal corriere, i prodotti verranno restituiti al Venditore che rimborserà il prezzo dei Prodotti, fatta eccezione per i costi di spedizione. Il Venditore non sarà responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'Ordine d'acquisto da parte del Cliente, per danni eventualmente occorsi ai Prodotti successivamente alla consegna al corriere, ove quest'ultimo sia stato scelto ed incaricato dal Cliente o per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

6. Prodotti oggetto di installazione

6.1 I Prodotti del Venditore rispettano il Regolamento (UE) 2023/988 sulla sicurezza generale dei prodotti.

6.2 Per i Prodotti che necessitano di installazione essa dovrà essere eseguita da personale tecnico qualificato

6.2 Nel caso in cui l'installazione venga eseguita personalmente dal Cliente o da personale non qualificato, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali malfunzionamenti del Prodotto, né per danni, di qualsiasi genere, a cose e persone causati dall'errata installazione del Prodotto. In questo caso, la garanzia legale di cui al successivo articolo 7 viene esclusa.

7. Garanzia dei Prodotti

7.1 I Prodotti acquistati dai Consumatori sono coperti da garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo nonché dall'art. 10 della Direttiva (UE) 2019/771. La garanzia legale è riservata a tutti gli acquisti effettuati sul Sito dal Cliente che rivestono la qualità di Consumatore. Per i Consumatori extra-UE si applica la legge italiana nei termini di cui all'art. 13 delle presenti T&C –

7.2 Ai Prodotti acquistati da Clienti persone giuridiche si applica esclusivamente la garanzia per vizi disciplinata dagli artt. 1490-1495 del codice civile.

7.3 In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati, il Consumatore ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva. Ove ciò risulti eccessivamente oneroso per il Venditore, il Consumatore avrà diritto alla risoluzione del contratto o alla riduzione del prezzo, ai sensi dell'art. 135 quater Codice del Consumo.

7.4 Il Consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

7.5 La garanzia legale viene esclusa nel caso in cui il Prodotto viene installato personalmente dal Cliente o da personale non qualificato, fatto salvo il caso in cui il difetto di conformità del Prodotto prescinde dall'errata installazione effettuata.

7.5 La garanzia non copre i danni derivati da: incuria e negligenza, uso errato ed improprio del Prodotto, eventuali danni derivati dall'utilizzo del Prodotto con tensioni di alimentazione diverse da quella indicata, ogni eventuale danno derivato da modifiche apportate all'apparecchio sia sulle parti elettriche che sulle parti estetiche.

7.6 Si declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate negli appositi libretti operativi e concernenti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

7.7 L'uso dell'apparecchio fuori dalle normali condizioni di sicurezza esclude ogni responsabilità civile e penale del Venditore.

7.8 Eventuali danni causati da fulmini, incendi, cause di forza maggiore di qualsiasi tipo escludono ogni responsabilità del Venditore.

8. Diritto di recesso

8.1 Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal momento in cui acquisisce il possesso materiale dei Prodotti. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di riflessione, ovvero dei 14 giorni. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso messo a disposizione del Venditore sul Sito inviare diretta comunicazione all'indirizzo email: care@markbass.it

8.2 Il Consumatore deve restituire i beni al Venditore (Markbass S.p.A., Via Po 52, 66020 San Giovanni Teatino (CH), Italia), tramite consegna ad un terzo autorizzato dal professionista a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al professionista la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo. Il Consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni. Il Prodotto dovrà essere restituito nel suo imballaggio originale e in uno stato di perfetta pulizia. La sostanziale integrità del prodotto da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

8.3 Se il Consumatore recede dal Contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore. Il rimborso resterà in sospeso fino al rientro dei beni resi al Venditore e verrà effettuato solo dopo aver verificato l'integrità dei beni stessi.

8.4 Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

9. Forza maggiore

9.1 In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione dell'Ordine. Sono considerati come casi di forza maggiore, oltre a quelli normalmente considerati, gli scioperi totali o parziali, interni o esterni al Venditore, il blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, restrizioni governative o legali, guasti informatici o elettrici, blocco delle telecomunicazioni comprese le reti e in particolare internet.

9.2 In questi casi, il Venditore comunicherà una nuova data per l'evasione dell'Ordine al Cliente, il quale potrà accettare la nuova data se interessato a mantenere l'Ordine o recedere dal contratto, con relativo rimborso del prezzo pagato.

10. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

10.1 Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi al Sito, ai marchi, loghi, disegni, immagini, testi, database, software e a tutti i Prodotti, compreso il loro imballaggio, sono di proprietà esclusiva del Venditore o attribuiti in licenza d'uso al Venditore.

10.2 Qualsiasi riproduzione, comunicazione, download, modifica o utilizzo parziale e totale di questi elementi appartenenti al Venditore o a terzi, per qualsivoglia scopo o con qualunque mezzo di comunicazione, richiede l'autorizzazione scritta del Venditore o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale, ad eccezione di casi in cui è autorizzato dalla legge. Il Cliente dichiara e garantisce di essere stato informato che il mancato rispetto di uno qualsiasi di questi obblighi esporrà il medesimo ad azioni legali.

10.4 Viene fatto divieto, pertanto, di copiare, divulgare e modificare i contenuti protetti da diritto d'autore, da marchi registrati o da altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale appartenenti al Venditore.

11. Privacy e cookies

11.1. I dati del Cliente sono trattati dal Venditore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nella Privacy Policy consultabile sul sito care.markbass.it e nella Cookie Policy presente sul medesimo sito, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR). –

11.2. Tutte le informazioni relative al trattamento e alla conservazione dei dati personali dei Clienti possono essere ottenute consultando la Privacy Policy consultabile sul sito care.markbass.it. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali del Cliente è possibile inviare richieste all'indirizzo di posta elettronica privacy@markbass.it o all'indirizzo della sede legale del Venditore.

12. Assistenza

12.1Il Venditore mette a disposizione del Cliente il seguente indirizzo di posta elettronica: care@markbass.it, il seguente recapito telefonico +39 0854465705. Il servizio di assistenza sarà operativo nei giorni feriali dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00. Il Venditore risponderà entro 1-3 giorni dalla richiesta di assistenza, salvo i casi, debitamente segnalati sul Sito, di chiusura aziendale.

13. Legge applicabile e soluzione giudiziale ed extragiudiziale delle controversie

13.1 Le presenti T&C, così come ciascun contratto di vendita, sono regolate dalla legge italiana e sono soggette alla giurisdizione italiana. In particolare, il rapporto contrattuale tra il Venditore e il Cliente è regolato dalle presenti T&C nonché, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore dal Codice del Consumo, dal Decreto e-commerce (D. Lgs 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni) e dal Codice Privacy (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche).

13.2 Nel caso di Cliente che non sia Consumatore ogni controversia relativa a T&C ovvero ai contratti di vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Pescara.

13.3 Nel caso di Cliente che sia Consumatore ogni controversia relativa a T&C ovvero ai contratti di vendita sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore ai sensi dell'art. 66bis Codice del Consumo.

13.4 Si precisa che ai Consumatori UE si applica la legge italiana; tale scelta non vale a privare il consumatore della protezione assicuratagli dalle disposizioni alle quali non è permesso derogare convenzionalmente ai sensi della legge del Paese ove il consumatore ha la residenza abituale, ai sensi dell'art. 6.2 del Regolamento (CE) N. 593/2008.

13.5 Si precisa, altresì, che ai Consumatori extra-UE si applica la legge italiana, fatta salva l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore sancite nel Paese di residenza del medesimo.

13.5 Qualora la decisione del Venditore in merito ad una controversia non soddisfi il Cliente, quest'ultimo potrebbe azionare una risoluzione extragiudiziale ai sensi del Regolamento sui servizi digitali Regolamento (UE) 2022/206 (DSA, Digital Services Act). Per accedere a questo processo di risoluzione, occorre innanzitutto contattare un organismo certificato per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, il cui elenco è pubblicato dalla Commissione europea (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement). Si precisa che le decisioni degli organismi di risoluzione extragiudiziale non sono vincolanti per il Cliente o per il Venditore.