Verkaufsbedingungen

(„T&C“)

Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

„Markbass S.p.A.“ oder „Verkäufer“: mit Sitz in 66020 San Giovanni Teatino (CH), Via Po n. 52, USt-IdNr. IT01927720696, italienische Steuernummer (Codice Fiscale) 01445460684, PEC: parsek@emailcertificatapec.it, eingetragen im Unternehmensregister von Chieti unter der Nr. 01445460684, REA-Nr. CH-133708, Gesellschaftskapital von Euro 2.122.316,00, vollständig eingezahlt, Telefon:+390854465705

„Kunde“: die natürliche oder juristische Person, die auf die Website zugreift, um die Produkte zu kaufen;

„Verbraucher“: der Kunde als natürliche Person, der zu Zwecken handelt, die nicht seiner gegebenenfalls ausgeübten unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, gemäß Art. 3 des Gesetzesvertretenden Dekrets vom 6. September 2005, Nr. 206.;

„Website“: die Webadresse https://care.markbass.it;

„Produkte“: die vom Verkäufer hergestellten und von diesem über die E-Commerce-Website verkauften Waren;

„Bestellung“: das vom Kunden über die Verfahren der Website und insbesondere über den Warenkorb abgegebene Kaufangebot;

„Warenkorb“: die Phase des Kaufvorgangs, in der der Kunde das Produkt auswählt, die Zahlungs- und Liefermodalitäten festlegt usw.;

„Verbrauchergesetzbuch“: das durch das Gesetzesvertretende Dekret vom 6. September 2005, Nr. 206, in der jeweils geänderten und ergänzten Fassung geregelte italienische Verbrauchergesetzbuch;

1. Gegenstand und Annahme dieser T&C

1.1 Diese T&C regeln das Angebot und den Verkauf der Produkte durch den Verkäufer auf seiner Website.

1.2 Das Angebot und der Verkauf auf der Website stellen einen Fernabsatzvertrag dar.

1.3 Es gelten die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung geltenden T&C. Diese gelten als vom Kunden gelesen und angenommen; der Kunde muss das entsprechende Kontrollkästchen zur Annahme aktivieren, um die Bestellung übermitteln zu können.

2. Abschluss des Kaufvertrags

2.1 Der Kunde erhält vor Abschluss der Bestellung alle vorgeschriebenen Informationen (Produkteigenschaften, Gesamtpreis, Lieferkosten, Widerrufsrecht usw.) gemäß Art. 49 des Verbrauchergesetzbuchs.

2.2 Nachdem der Kunde die Produkte ausgewählt und die eingegebenen Informationen zur Lieferung und zur Versandart sorgfältig überprüft hat, nimmt er die Zahlung des Preises vor. Die Bestellung erfolgt durch deren

Bestätigung und setzt die Zahlung des Preises, der Steuern und der Versandkosten voraus, wie im entsprechenden Formular zur Bestellübersicht ausdrücklich angegeben.

2.2 Die Übermittlung der Bestellung stellt keine Annahme der Bestellung dar. Der Vertrag kommt in dem Zeitpunkt zustande, in dem der Verkäufer die Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet.

2.3 Der Verkäufer behält sich vor, eine Bestellung nicht zu bestätigen, und teilt dies dem Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Aufgabe der Bestellung an die mit seinem Kauf verknüpfte E-Mail-Adresse mit. In diesem Fall erstattet der Verkäufer den vom Kunden gezahlten Preis und die Versandkosten.

2.4 Der Kunde kann die Bestellung nur stornieren, bevor er die E-Mail mit der Bestellbestätigung des Verkäufers erhalten hat.

2.4 Beim Kauf eines Ersatzteils auf der Website erhält der Kunde einen Hinweis auf die zwingende Notwendigkeit, den Verkäufer zu kontaktieren, um die korrekte Kompatibilität des Ersatzteils mit seinem Produkt zu überprüfen; unterlässt der Kunde die Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer, ist dieser von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit der Inkompatibilität des Ersatzteils mit dem Produkt sowie für Schäden jeglicher Art befreit, die das ohne Kompatibilitätsprüfung gekaufte Ersatzteil gegebenenfalls an Sachen oder Personen verursacht.

3. Preis und Zahlungsmodalitäten

3.1. Die Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer. Erfolgt der Kauf aus einem Herkunftsland, in dem eine andere Währung verwendet wird, berechnet der Kunde zum Zeitpunkt der Zahlung den genauen Betrag des Preises in seiner eigenen Währung.

3.2 Erhält der Verkäufer einen geringeren Betrag als den auf der Website angegebenen Gesamtbetrag einschließlich sämtlicher Kostenpositionen, ist der Verkäufer bis zur Zahlung des fehlenden Betrags nicht zum Versand der Produkte verpflichtet.

3.2 Die Versandkosten für die gekauften Produkte können je nach Gewicht, Anzahl der ausgewählten Artikel und Bestimmungsort der Ware variieren. Der Kunde wird stets vor Abschluss des Kaufvorgangs und vor der Zahlung über die Höhe der Versandkosten informiert.

3.3 Die vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsarten sind diejenigen, die auf der Website während des Zahlungsvorgangs für die Bestellung angegeben werden.

4. Verfügbarkeit

4.1 Ist das bestellte Produkt nicht verfügbar, verpflichtet sich der Verkäufer, es durch eine neue Lieferung zu ersetzen oder, falls dies nicht möglich ist, den vom Kunden gezahlten Betrag unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 30 (dreißig) Werktagen ab dem auf die Übermittlung der Bestellung folgenden Tag zu erstatten. Der Erstattungsbetrag wird per E-Mail oder über einen anderen auf der Website vorgesehenen Kommunikationskanal mitgeteilt und über dasselbe Zahlungsmittel gutgeschrieben, das für die Zahlung verwendet wurde. Bei einer Banküberweisung sind alle für die Gutschrift erforderlichen Informationen bereitzustellen. Der Verkäufer kann nicht für Verzögerungen bei der Gutschrift der Erstattung haftbar gemacht werden, die auf das Kreditinstitut des Verkäufers oder des Kunden zurückzuführen sind.

4.2 Die auf der Website dargestellten Bilder und Farben der Produkte dienen der Veranschaulichung und können aufgrund verschiedener Faktoren, darunter fotografische Filter, von den tatsächlichen Bildern und Farben abweichen.

5. Liefermodalitäten

5.1 Die Versandkosten für die Produkte werden während der Bestellung ausdrücklich angegeben.

5.2 Der Verkäufer beauftragt einen Expresskurier, den er anhand des Lieferlandes auswählt.

5.3 Die Lieferpflicht wird durch die Übertragung des tatsächlichen Besitzes oder jedenfalls der Kontrolle über die Produkte auf den Kunden erfüllt.

5.4 Die Lieferfristen werden während des Bestellvorgangs angegeben. Wird keine bestimmte Lieferfrist angegeben, erfolgt die Lieferung in jedem Fall innerhalb von dreißig Tagen ab Vertragsschluss gemäß Art. 61 des Verbrauchergesetzbuchs.

5.5 Es obliegt dem Kunden, den Zustand des ihm gelieferten Produkts zu überprüfen. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht auf den Kunden über, sobald dieser das Produkt tatsächlich in Besitz nimmt. Der Kunde muss die Anzahl der erhaltenen Produkte sowie die Unversehrtheit der Verpackung überprüfen und sicherstellen, dass diese weder beschädigt noch anderweitig verändert ist. Gegebenenfalls muss er etwaige Unregelmäßigkeiten auf dem Transportdokument des Frachtführers vermerken und das Paket unter Vorbehalt annehmen.

5.6 Der Kunde erkennt an, dass die Entgegennahme des Produkts eine ihm aus dem Kaufvertrag obliegende konkrete Verpflichtung ist. Kann die Lieferung wegen Abwesenheit des Empfängers an der in der Bestellung angegebenen Adresse nicht erfolgen, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung, die den Zustellversuch bestätigt. Auf dieser Benachrichtigung wird die Telefonnummer angegeben, die der Nutzer kontaktieren muss, um einen zweiten Zustellversuch durch den Kurier anzufordern. Nach zwei erfolglosen Zustellversuchen wird das Paket „zur Abholung eingelagert“. Wird es nicht innerhalb der vom Kurier festgelegten Frist abgeholt, werden die Produkte an den Verkäufer zurückgesandt, der den Preis der Produkte mit Ausnahme der Versandkosten erstattet. Der Verkäufer haftet nicht für Zustellfehler aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Angaben des Kunden in der Bestellung, für etwaige Schäden an den Produkten nach ihrer Übergabe an den Kurier, sofern dieser vom Kunden ausgewählt und beauftragt wurde, oder für diesem zuzurechnende Lieferverzögerungen.

6. Produkte, die eine Installation erfordern

6.1 Die Produkte des Verkäufers entsprechen der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit.

6.2 Bei Produkten, die eine Installation erfordern, muss diese durch qualifiziertes technisches Personal ausgeführt werden

6.2 Wird die Installation vom Kunden persönlich oder von nicht qualifiziertem Personal ausgeführt, kann der Verkäufer weder für etwaige Funktionsstörungen des Produkts noch für Schäden jeglicher Art an Sachen oder Personen haftbar gemacht werden, die durch die fehlerhafte Installation des Produkts verursacht werden. In diesem Fall ist die gesetzliche Gewährleistung gemäß dem nachfolgenden Artikel 7 ausgeschlossen.

7. Gewährleistung für die Produkte

7.1 Die von Verbrauchern gekauften Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit gemäß Art. 128-135 des Verbrauchergesetzbuchs sowie Art. 10 der Richtlinie (EU) 2019/771. Die gesetzliche Gewährleistung gilt für alle auf der Website getätigten Käufe durch Kunden, die Verbraucher sind. Für Verbraucher außerhalb der EU gilt italienisches Recht nach Maßgabe von Art. 13 dieser T&C –

7.2 Für Produkte, die von Kunden gekauft werden, die juristische Personen sind, gilt ausschließlich die in Art. 1490-1495 des italienischen Zivilgesetzbuchs geregelte Mängelgewährleistung.

7.3 Bei einer Vertragswidrigkeit der gekauften Produkte hat der Verbraucher Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des Produkts ohne zusätzliche Kosten. Sollte dies für den Verkäufer mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden sein, hat der Verbraucher gemäß Art. 135 quater des Verbrauchergesetzbuchs Anspruch auf Vertragsauflösung oder Preisminderung.

7.4 Der Verbraucher hat kein Recht auf Vertragsauflösung, wenn die Vertragswidrigkeit nur geringfügig ist.

7.5 Die gesetzliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn das Produkt vom Kunden persönlich oder von nicht qualifiziertem Personal installiert wird, es sei denn, die Vertragswidrigkeit des Produkts besteht unabhängig von der vorgenommenen fehlerhaften Installation.

7.5 Die Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die zurückzuführen sind auf: mangelnde Sorgfalt und Fahrlässigkeit, falsche und unsachgemäße Verwendung des Produkts, etwaige Schäden infolge der Verwendung des Produkts mit anderen als den angegebenen Versorgungsspannungen sowie etwaige Schäden infolge von Änderungen am Gerät, sowohl an dessen elektrischen Teilen als auch an dessen äußeren Gestaltungselementen.

7.6 Jegliche Haftung für etwaige Schäden, die unmittelbar oder mittelbar Personen, Sachen oder Tieren infolge der Nichtbeachtung der in den entsprechenden Bedienungsanleitungen enthaltenen Vorschriften und Hinweise zur Installation, Verwendung und Wartung des Geräts entstehen können, wird ausgeschlossen.

7.7 Die Verwendung des Geräts außerhalb der üblichen Sicherheitsbedingungen schließt jegliche zivil- und strafrechtliche Haftung des Verkäufers aus.

7.8 Etwaige Schäden durch Blitzschlag, Brände oder höhere Gewalt jeglicher Art schließen jegliche Haftung des Verkäufers aus.

8. Widerrufsrecht

8.1 Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, zu dem er den tatsächlichen Besitz an den Produkten erlangt, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Bedenkzeit, also der 14 Tage, absendet. Der Verbraucher kann das vom Verkäufer auf der Website bereitgestellte Widerrufsformular verwenden oder eine direkte Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse senden: care@markbass.it

8.2 Der Verbraucher muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er dem Unternehmer seinen Entschluss zum Widerruf des Vertrags gemäß Art. 54 des Verbrauchergesetzbuchs mitgeteilt hat, an den Verkäufer (Markbass S.p.A., Via Po 52, 66020 San Giovanni Teatino (CH), Italien) zurücksenden, und zwar durch Übergabe an einen vom Unternehmer zum Empfang der Waren ermächtigten Dritten. Der Verbraucher trägt nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Das Produkt muss in seiner Originalverpackung und in vollkommen sauberem Zustand zurückgegeben werden. Die weitgehende Unversehrtheit des zurückzugebenden Produkts ist eine wesentliche Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts.

8.3 Widerruft der Verbraucher den Vertrag, werden ihm alle Zahlungen erstattet, die er an den Verkäufer geleistet hat. Die Erstattung bleibt bis zum Eingang der zurückgesandten Waren beim Verkäufer ausgesetzt und erfolgt erst nach Überprüfung ihrer Unversehrtheit.

8.4 Der Verbraucher haftet ausschließlich für einen Wertverlust der Waren, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9. Höhere Gewalt

9.1 Im Falle höherer Gewalt wird die Ausführung der Bestellung ausgesetzt. Als Fälle höherer Gewalt gelten neben den üblicherweise als solche anerkannten Fällen vollständige oder teilweise Streiks innerhalb oder außerhalb des Unternehmens des Verkäufers, die Blockierung von Transport- oder Versorgungsmitteln aus beliebigem Grund, staatliche oder gesetzliche Beschränkungen, Computer- oder Stromausfälle sowie die Unterbrechung der Telekommunikation einschließlich der Netze und insbesondere des Internets.

9.2 In diesen Fällen teilt der Verkäufer dem Kunden einen neuen Termin für die Abwicklung der Bestellung mit. Der Kunde kann den neuen Termin annehmen, wenn er die Bestellung aufrechterhalten möchte, oder vom Vertrag zurücktreten und die Erstattung des gezahlten Preises erhalten.

10. Gewerbliche Schutzrechte und Rechte des geistigen Eigentums

10.1 Sämtliche gewerblichen Schutzrechte und Rechte des geistigen Eigentums an der Website, den Marken, Logos, Zeichnungen, Bildern, Texten, Datenbanken, der Software und sämtlichen Produkten einschließlich ihrer Verpackung stehen ausschließlich dem Verkäufer zu oder wurden ihm zur Nutzung lizenziert.

10.2 Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe, jeder Download, jede Änderung oder Nutzung dieser dem Verkäufer oder Dritten gehörenden Elemente zu beliebigen Zwecken oder mit beliebigen Kommunikationsmitteln bedarf der schriftlichen Genehmigung des Verkäufers oder der jeweiligen Inhaber der Rechte des geistigen Eigentums, außer in den gesetzlich gestatteten Fällen. Der Kunde erklärt und gewährleistet, darüber informiert worden zu sein, dass die Nichtbeachtung einer dieser Verpflichtungen rechtliche Schritte gegen ihn nach sich ziehen wird.

10.4 Es ist daher untersagt, Inhalte zu kopieren, zu verbreiten oder zu ändern, die durch Urheberrechte, eingetragene Marken oder andere dem Verkäufer zustehende Rechte des geistigen Eigentums und gewerbliche Schutzrechte geschützt sind.

11. Datenschutz und Cookies

11.1. Die Daten des Kunden werden vom Verkäufer gemäß den Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet, wie in der auf care.markbass.it verfügbaren Datenschutzerklärung und der auf derselben Website verfügbaren Cookie-Richtlinie angegeben, gemäß Art. 13 des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196/2003 und Art. 13 der EU-Verordnung 679/2016 (GDPR). –

11.2. Sämtliche Informationen zur Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten der Kunden sind der auf care.markbass.it verfügbaren Datenschutzerklärung zu entnehmen. Für weitere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden können Anfragen an die E-Mail-Adresse privacy@markbass.it oder an die Anschrift des Sitzes des Verkäufers gerichtet werden.

12. Kundendienst

12.1 Der Verkäufer stellt dem Kunden die folgende E-Mail-Adresse zur Verfügung: care@markbass.it, sowie die folgende Telefonnummer: +39 0854465705. Der Kundendienst ist an Werktagen von 10.00 bis 13.00 Uhr und von 15.00 bis 19.00 Uhr erreichbar. Der Verkäufer antwortet innerhalb von 1-3 Tagen nach der Kundendienstanfrage, außer bei auf der Website ordnungsgemäß bekannt gegebenen Betriebsschließungen.

13. Anwendbares Recht und gerichtliche sowie außergerichtliche Streitbeilegung

13.1 Diese T&C sowie jeder Kaufvertrag unterliegen italienischem Recht und der italienischen Gerichtsbarkeit. Insbesondere richtet sich das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Kunden nach diesen T&C sowie, sofern der Kunde Verbraucher ist, nach dem Verbrauchergesetzbuch, dem E-Commerce-Dekret (Gesetzesvertretendes Dekret vom 9. April 2003, Nr. 70, in der jeweils geänderten Fassung) und dem Datenschutzgesetzbuch (Gesetzesvertretendes Dekret vom 30. Juni 2003, Nr. 196, in der jeweils geänderten Fassung).

13.2 Ist der Kunde kein Verbraucher, ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den T&C oder den Kaufverträgen ausschließlich das Gericht in Pescara zuständig.

13.3 Ist der Kunde Verbraucher, ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den T&C oder den Kaufverträgen gemäß Art. 66bis des Verbrauchergesetzbuchs das Gericht am Wohnsitz oder Domizil des Verbrauchers zuständig.

13.4 Es wird klargestellt, dass für Verbraucher in der EU italienisches Recht gilt; diese Rechtswahl darf dem Verbraucher nicht den Schutz entziehen, der ihm durch die Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, gemäß Art. 6.2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008.

13.5 Ferner wird klargestellt, dass für Verbraucher außerhalb der EU italienisches Recht gilt, vorbehaltlich der Anwendung der im Wohnsitzland des Verbrauchers geltenden zwingenden Verbraucherschutzvorschriften.

13.5 Ist der Kunde mit der Entscheidung des Verkäufers zu einer Streitigkeit nicht zufrieden, kann er eine außergerichtliche Streitbeilegung gemäß der Verordnung über digitale Dienste, Verordnung (EU) 2022/206 (DSA, Digital Services Act), einleiten. Um dieses Streitbeilegungsverfahren in Anspruch zu nehmen, muss zunächst eine zertifizierte Stelle für die außergerichtliche Streitbeilegung kontaktiert werden, deren Verzeichnis von der Europäischen Kommission veröffentlicht wird (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement). Es wird klargestellt, dass die Entscheidungen der außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen weder für den Kunden noch für den Verkäufer bindend sind.